



Je suis une Community manager / Social media manager, je vous accompagne dans la gestion de vos réseaux sociaux et de votre e-réputation. Je maîtrise les outils du Community management, de création de contenu, création de stratégie de marketing . Rigoureuse, créative et réactive, je suis à l'écoute de vos besoins et je m'adapte à vos exigences.



+261343992700



Fenerive Est Madagascar



raïssa.riantsoa@gmail.com

MPAMONJY Riantsoa

Raïssa

Community manager/Social media manager

Compétences

- gestion des réseaux sociaux
- création de calendrier éditorial
- analyse de statistiques
- rédaction de contenu, création de contenu
- maîtrise de la pack bureautique, Google Drive, canva,clickup, capcut,SIG

Expériences

oct 2023

Gestion des réseaux sociaux (mon compte pro)

- gestion d'une page Facebook : Real dream
- Animation de mon compte professionnel sur LinkedIn par la publication de contenus pertinents et la participation à des discussions dans mon domaine d'expertise.

Mai2021-avr2022 boutique e-commerce

- gestion des e-mails et du chat avec professionnalisme et empathie, résolution des problèmes des clients de manière efficace et rapide ;

Mai2021-avr2022

- Community manager ; création de contenus (Facebook et Instagram), création du calendrier éditorial, interaction avec les clients sur les réseaux (répondre à des messages et aux commentaires) chez Renty

septembre 2020

- saisie de données.

Etudes

2014. Lycée Catholique Monseigneur

Ramarosandratana Miarinarivon Itasy

- Diplôme de baccalauréat série D
2017

Institut d'Enseignement Supérieur de Soavinandriana Itasy

- Diplôme de licence en mines et Environnement